

## QUADRO DE BORDO 2023

Quadro de Bordo_Monitorização_Plataforma RADAR UMLCTI					2023		2023	
Indicadores	1º semestre				julho		agosto	
	N	%	1	1	N	%	N	%
<b>Pessoas com processo ativo na plataforma RADAR</b>	<b>35145</b>	<b>100,0%</b>	<b>1514</b>		35602	100,0%	36040	100,0%
<b>Género</b>	masculino	11779	33,5%	511	11934	33,5%	12069	33,5%
	feminino	23366	66,5%	1003	23668	66,5%	23971	66,5%
<b>Escalação étnica</b>	<65	225	0,7%	65	249	0,7%	269	0,7%
	65-74	10411	31,0%	772	8612	24,2%	10831	30,1%
	75-84	15222	45,3%	556	15392	43,2%	15559	43,2%
	85-94	8580	25,5%	139	10648	29,9%	8677	24,1%
	≥95	707	2,1%	-18	701	2,0%	704	2,0%
<b>Contactos telefónicos realizados</b>	<b>7442</b>	<b>100,0%</b>	<b>1240,3</b>		960	100,0%	1156	100,0%
<b>Total de chamadas atendidas</b>	<b>6500</b>	<b>87,3%</b>	<b>1083,3</b>		848	88,3%	868	75,1%
Acompanhamento	semanal	29	0,4%	4,8	5	0,6%	3	0,3%
	quinzenal	56	0,9%	9,3	4	0,5%	7	0,8%
	mensal	341	5,2%	56,8	37	4,4%	41	4,7%
Situações de 1ª vez	1251	19,2%	208,5		171	20,2%	367	42,3%
Triagem	4743	73,0%	790,5		631	74,4%	450	51,8%
<b>Avaliação de qualidade</b>	<b>155</b>	<b>2,4%</b>	<b>25,8</b>		26	3,1%	25	2,9%
Total de chamadas não atendidas	942	14,5%	157,0		112	11,7%	288	24,9%
Sem-número de telefone na plataforma	7	0,1%	1,2		0	0,0%	4	0,3%
Números não-atribuídos	11	0,2%	1,8		3	0,3%	4	0,3%
<b>Chamadas atendidas - Informativo RADAR</b>	<b>920</b>	<b>100,0%</b>	<b>153,3</b>		163		165	
<b>Entrevistas realizadas</b>	<b>2255</b>	<b>100,0%</b>	<b>375,8</b>		506	100,0%	480	100,0%
SCML	2139	94,9%	356,5		473	93,5%	450	93,8%
CML	15	0,7%	2,5		14	2,8%	22	4,6%
JF	36	1,6%	6,0		3	0,6%	4	0,8%
Gebalis	38	1,7%	6,3		12	2,4%	1	0,2%
PSP	27	1,2%	4,5		4	0,8%	3	0,6%
<b>Atividades Novas</b>	<b>453</b>	<b>100,0%</b>	<b>75,5</b>		106	100,0%	154	100,0%
SCML	252	55,6%	42,0		65	61,3%	105	68,2%
CML	55	12,1%	9,2		12	11,3%	16	10,4%
JF	59	13,0%	9,8		13	12,3%	19	12,3%
Gebalis	21	4,6%	3,5		4	3,8%	5	3,2%
PSP	9	2,0%	1,5		4	3,8%	2	1,3%
ARS	49	10,8%	8,2		5	4,7%	6	3,9%
ISS	8	1,8%	1,3		3	2,8%	1	0,6%
<b>Focal points/utilizadores da Plataforma RADAR</b>	<b>334</b>				340		340	
<b>Radares Comunitários</b>	<b>4377</b>	<b>100,0%</b>	<b>101</b>		4418	100,0%	4483	100,0%
Comércio local	3910	89,3%	88		3947	89,3%	4010	89,4%
Farmácias	231	5,3%	2		232	5,3%	233	5,2%
Associações e coletividades	112	2,6%	4		113	2,6%	113	2,5%
Entidades de apoio social	56	1,3%	2		56	1,3%	56	1,2%
Outros	68	1,6%	5		70	1,6%	71	1,6%
<b>Saídas da Plataforma Radar</b>	<b>356</b>	<b>100,0%</b>	<b>59,3</b>		54	100,0%	51	100,0%
Integração em ERPI	45	12,6%	7,5		7	13,0%	11	21,6%
Óbitos	239	67,1%	39,8		35	64,8%	30	58,8%
Alteração de residência fora do concelho de Lx	46	12,9%	7,7		4	7,4%	7	13,7%
Duplicações/triplicações	22	6,2%	3,7		8	14,8%	3	5,9%
Outros	4	1,1%	0,7		0	0,0%	0	0,0%
<b>Reuniões realizadas</b>	<b>127</b>	<b>100,0%</b>	<b>21,2</b>		16	100,0%	3	100,0%
CML	3	2,4%	0,5		0	0,0%	1	33,3%
PSP	1	0,8%	0,2		0	0,0%	0	0,0%
JF	25	19,7%	4,2		5	31,3%	0	0,0%
ARS	0	0,0%	0,0		0	0,0%	1	33,3%
ISS	0	0,0%	0,0		0	0,0%	0	0,0%
Gebalis	0	0,0%	0,0		0	0,0%	1	33,3%
Rede social	1	0,8%	0,2		0	0,0%	0	0,0%
Grupos comunitários	17	13,4%	2,8		2	12,5%	0	0,0%
CSF/GT envelhecimento	48	37,8%	8,0		9	56,3%	0	0,0%
Outros	29	22,8%	4,8		0	0,0%	0	0,0%
<b>Parceiros-chave</b>	<b>2</b>	<b>1,6%</b>	<b>0,3</b>		0	0,0%	0	0,0%
<b>Conselho consultivo</b>	<b>1</b>	<b>0,8%</b>	<b>0,2</b>		0	0,0%	0	0,0%
<b>Grupo de acompanhamento</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0</b>		0	0,0%	0	0,0%
<b>Ações de formação Plataforma Radar</b>	<b>16</b>	<b>100,0%</b>	<b>2,7</b>		0	100,0%	3	100,0%
UMLCTI	0	0,0%	0,0		0	#DIV/0!	1	33,3%
EAI	1	6,3%	0,2		0	#DIV/0!	1	33,3%
SAD	3	18,8%	0,5		0	#DIV/0!	0	0,0%
DDS/CML/NISAC	2	12,5%	0,3		0	#DIV/0!	0	0,0%
JF	4	25,0%	0,7		0	#DIV/0!	0	0,0%
PSP	3	18,8%	0,5		0	#DIV/0!	0	0,0%
Gebalis	2	12,5%	0,3		0	#DIV/0!	0	0,0%
Outros	1	6,3%	0,2		0	#DIV/0!	1	33,3%
N.º total de pessoas abrangidas	82		13,7		0	#DIV/0!	8	266,7%
<b>Ações de formação de curta duração</b>	<b>6</b>	<b>100,0%</b>	<b>1,0</b>		0	100,0%	0	100,0%
parceiros internos	0	0,0%	0,0		0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
parceiros externos	6	100,0%	1,0		0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
<b>Ações no exterior</b>	<b>662</b>	<b>100,0%</b>	<b>110,3</b>		91	100,0%	63	100,0%
N.º de Ações de rua	499	75,4%	83,2		67	73,6%	57	90,5%
Ações de rua com parceiros	332	66,5%	55,3		55	82,1%	40	70,2%
Ações de rua sem parceiros	167	33,5%	27,8		12	17,9%	17	29,8%
N.º de Radares comunitários visitados	1611	36,8%	268,5		369	8,4%	427	9,5%
N.º de contactos presenciais	4933	14%	822,2		952	2,7%	990	2,7%
N.º de ações promocionais/ sensibilização (internas)	113	17,1%	18,8		13	14,3%	5	7,9%
N.º de ações com Unidade Móvel (UM)	58	51,3%	9,7		7	53,8%	0	0,0%
N.º de pessoas abrangidas pelas ações com UM	1224		204,0		144		0	
N.º de tertúlia café RADAR	14	12,4%	2,3		0	0,0%	0	0,0%
N.º de ações "o que mudava no meu bairro"	3	2,7%	0,5		0	0,0%	0	0,0%
N.º de outras ações promocionais/sensibilização	43	38,1%	7,2		6	46,2%	5	100,0%
<b>Participação em eventos (externos)</b>	<b>50</b>	<b>7,6%</b>	<b>8,3</b>		11	12,1%	1	1,6%

Fontes: censos 2021, plataforma RADAR, bases de dados equipa RADAR, UMLCTI - SCML

## Facilitadores

### Atividades no Exterior

Propulsão do trabalho em rede no âmbito da promoção da cidadania por meio da realização de Ações de Rua e Ações Promocionais/Sensibilização com recurso à Unidade Móvel

### Articulação com os Parceiros

Capacitação de respostas que visam suprir as necessidades evidenciadas através do estreitamento da ligação entre os parceiros

## Desafio

### Condicionantes da Atividade Colaborativa

Morosidade na resolução de situações cuja resposta se encontra pendente por parte de entidades parceiras

## Ameaça

### Limitação e Inexistência de Respostas Sociais

Expressivas lacunas ao nível de higiene habitacional, cuidados noturnos, apoio em saídas ao exterior e apoio ao cuidador informal

## Oportunidades

### Proliferação da Solidariedade Comunitária

Exponenciação da sinalização de quadros de vulnerabilidade por parte dos Radares Comunitários