

QUADRO DE BORDO 2023

Quadro de Bordo_Monitorização_Plataforma RADAR_UMLCTI		2023									
Indicadores		1º Trimestre		2º Trimestre		3º Trimestre		4º Trimestre		Dados Anuais	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Pessoas com processo ativo na plataforma RADAR		34361	100,0%	35145	100,0%	36552	100,0%	37316	100,0%	37316	100,0%
Género	masculino	11532	33,6%	11779	33,5%	12239	33,5%	12497	33,5%	12497	33,5%
	feminino	22829	66,4%	23366	66,5%	24313	66,5%	24819	66,5%	24819	66,5%
Escala etária	<65	179	0,5%	225	0,6%	291	0,8%	127	0,3%	127	0,3%
	65-74	9983	29,1%	10411	29,6%	11039	30,2%	9985	26,8%	9985	26,8%
	75-84	14942	43,5%	15222	43,3%	15771	43,1%	16315	43,7%	16315	43,7%
	85-94	8535	24,8%	8580	24,4%	8744	23,9%	9914	26,6%	9914	26,6%
	≥95	722	2,1%	707	2,0%	707	1,9%	975	2,6%	975	2,6%
Contactos telefónicos realizados		3659	100,0%	3783	100,0%	3227	100,0%	2872	100,0%	13541	100,0%
Total de chamadas atendidas		3303	90,3%	3197	84,5%	2645	82,0%	2589	90,1%	11734	86,7%
	semanal	10	0,3%	19	0,6%	10	0,4%	7	0,3%	46	0,4%
	quincenal	34	1,0%	22	0,7%	19	0,7%	5	0,2%	80	0,7%
	mensal	181	5,5%	160	5,0%	104	3,9%	111	4,3%	556	4,7%
	Situações de 1ª vez	524	15,9%	727	22,7%	614	23,2%	581	22,4%	2446	20,8%
Triagem		2474	74,9%	2269	71,0%	1898	71,8%	1885	72,8%	8526	72,7%
Avaliação de qualidade		80	2,4%	75	2,3%	76	2,9%	76	2,9%	307	2,6%
Total de chamadas não atendidas		356	9,7%	586	15,5%	582	18,0%	283	9,9%	1807	13,3%
Sem-número de telefone na plataforma		2	0,1%	5	0,5%	5	0,2%	16	0,6%	28	0,2%
Números não-atribuídos		2	0,1%	9	0,9%	7	0,2%	3	42,9%	21	0,2%
Chamadas atendidas - Informativo RADAR		483		437		467		490		1877	156,4%
Entrevistas realizadas		1240	100,0%	1015	100,0%	1498	100,0%	1187	100,0%	4940	100,0%
	SCML	1190	96,0%	949	93,5%	1408	94,0%	1087	91,6%	4634	93,8%
	CML/RSB	3	0,2%		0,0%	55	3,7%	36	3,0%	94	1,9%
	JF	27	2,2%	9	0,9%	8	0,5%	15	1,3%	59	1,2%
	Gebalis	10	0,8%	28	2,8%	16	1,1%	38	3,2%	92	1,9%
	PSP	10	0,8%	17	1,7%	11	0,7%	11	0,9%	49	1,0%
Atividades Novas		183	100,0%	270	100,0%	389	100,0%	439	100,0%	1281	100,0%
	SCML	87	47,5%	165	61,1%	267	68,6%	294	67,0%	813	63,5%
	CML/RSB	24	13,1%	31	11,5%	44	11,3%	38	8,7%	137	10,7%
	JF	32	17,5%	27	10,0%	40	10,3%	32	7,3%	131	10,2%
	Gebalis	7	3,8%	14	5,2%	11	2,8%	18	4,1%	50	3,9%
	PSP	4	2,2%	5	1,9%	7	1,8%	4	0,9%	20	1,6%
	ARS	27	14,8%	22	8,1%	16	4,1%	48	10,9%	113	8,8%
	ISS	2	1,1%	6	2,2%	4	1,0%	5	1,1%	17	1,3%
Focal points/utilizadores da Plataforma RADAR				334		341		341		341	
Radares Comunitários		4311	100,0%	4377	100,0%	4530	100,0%	4587	100,0%	4587	100,0%
	Comércio local	3851	89,3%	3910	89,3%	4056	89,5%	4111	89,6%	4111	89,6%
	Farmácias	232	5,4%	231	5,3%	233	5,1%	233	5,1%	233	5,1%
	Associações e coletividades	109	2,5%	112	2,6%	114	2,5%	114	2,5%	114	2,5%
	Entidades de apoio social	54	1,3%	56	1,3%	56	1,2%	57	1,2%	57	1,2%
	Outros	65	1,5%	68	1,6%	71	1,6%	72	1,6%	72	1,6%
Saídas da Plataforma Radar		154	3,6%	202	100,0%	164	100,0%	389	100,0%	909	100,0%
Integração em ERPI		17	11,0%	28	13,9%	25	15,2%	83	21,3%	153	16,8%
	Óbitos	110	71,4%	129	63,9%	102	62,2%	220	56,6%	561	61,7%
Alteração de residência fora do concelho de Lx		21	13,6%	25	12,4%	13	7,9%	46	11,8%	105	11,6%
	Duplicações/triplicações	4	2,6%	18	8,9%	23	14,0%	30	7,7%	75	8,3%
Outros		2	1,3%	2	1,0%	1	0,6%	10	2,6%	15	1,7%
Reuniões realizadas		60	100,0%	67	100,0%	38	100,0%	52	100,0%	217	100,0%
	CML/RSB	0	0,0%	3	4,5%	1	2,6%	0	0,0%	4	1,8%
	PSP	1	1,7%	0	0,0%	0	0,0%	2	3,8%	3	1,4%
	JF	20	33,3%	5	7,5%	9	23,7%	12	23,1%	46	21,2%
	ARS	0	0,0%	0	0,0%	1	2,6%	0	0,0%	1	0,5%
	ISS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gebalis	0	0,0%	0	0,0%	1	2,6%	0	0,0%	1	0,5%
	Rede social	0	0,0%	1	1,5%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
	Grupos comunitários	9	15,0%	8	11,9%	4	10,5%	5	9,6%	26	12,0%
	CSF/GT envelhecimento	20	33,3%	28	41,8%	19	50,0%	23	44,2%	90	41,5%
	Outros	9	15,0%	20	29,9%	2	5,3%	10	19,2%	41	18,9%
	Parceiros-chave	0	0,0%	2	3,0%	1	2,6%	0	0,0%	3	1,4%
	Conselho consultivo	1	1,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
	Grupo de acompanhamento	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ações de formação Plataforma Radar		7	100,0%	9	100,0%	9	100,0%	9	100,0%	34	100,0%
	UMLCTI	0	0,0%	0	0,0%	1	11,1%	2	22,2%	3	8,8%
	EAI	0	0,0%	1	11,1%	1	11,1%	0	0,0%	2	5,9%
	SAD	0	0,0%	3	33,3%	2	22,2%	2	22,2%	7	20,6%
	DDS/CML/RSB	0	0,0%	2	22,2%	1	11,1%	1	11,1%	4	11,8%
	JF	4	57,1%	0	0,0%	1	11,1%	4	44,4%	9	26,5%
	PSP	0	0,0%	3	33,3%	0	0,0%	0	0,0%	3	8,8%
	Gebalis	2	28,6%	0	0,0%	2	22,2%	0	0,0%	4	11,8%
	Outros	1	14,3%	0	0,0%	1	11,1%	0	0,0%	2	5,9%
	N.º total de pessoas abrangidas	9		73		28		19	211,1%	129	379,4%
	Ações de formação de curta duração	3	100,0%	5	100,0%	3	100,0%	0	100,0%	11	100,0%
	parceiros internos	0	0,0%	3	60,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	27,3%
	parceiros externos	3	100,0%	2	40,0%	3	100,0%	0	0,0%	8	72,7%
Ações no exterior		334	100,0%	328	100,0%	236	100,0%	234	100,0%	1132	100,0%
N.º de Ações de rua		247	74,0%	245	74,7%	189	80,1%	188	80,3%	869	76,8%
Ações de rua com parceiros		153	61,9%	172	70,2%	147	77,8%	146	77,7%	618	71,1%
Ações de rua sem parceiros		94	38,1%	73	29,8%	42	22,2%	42	22,3%	251	28,9%
N.º de Radares comunitários visitados		776	18,0%	835	19,1%	1063	23,5%	762	16,6%	3436	74,9%
N.º de contactos presenciais		2436	7,1%	2497	7,1%	2939	8,0%	2357	6,3%	10229	27%
N.º de ações promocionais/ sensibilização (internas)		56	16,8%	57	17,4%	29	12,3%	24	10,3%	166	14,7%
N.º de ações com Unidade Móvel (UM)		30	53,6%	28	49,1%	12	41,4%	12	50,0%	82	49,4%
N.º de pessoas abrangidas pelas ações com UM		627		597		270		312		1806	151,5%
N.º de tertúlia café RADAR		8	14,3%	6	10,5%	0	0,0%	3	12,5%	17	10,2%
N.º de ações "o que mudava no meu bairro"		3	5,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	1,8%
N.º de outras ações promocionais/ sensibilização		15	26,8%	27	47,4%	16	55,2%	5	20,8%	63	38,0%
Participação em eventos (externos)		24	7,2%	26	7,9%	17	7,2%	22	9,4%	89	7,9%

Fontes: censos 2021, plataforma RADAR, bases de dados equipa RADAR, UMLCTI - SCML

Facilitadores

Atividades no Exterior

Propulsão do trabalho em rede no âmbito da promoção da cidadania por meio da realização de Ações de Rua e Ações Promocionais/Sensibilização com recurso à Unidade Móvel

Articulação com os Parceiros

Capacitação de respostas que visam suprir as necessidades evidenciadas através do estreitamento da ligação entre os parceiros

Desafio

Condicionantes da Atividade Colaborativa

Inconsistente apropriação da Plataforma RADAR e morosidade na resolução de situações cuja resposta se encontra pendente por parte de determinadas entidades parceiras

Ameaça

Limitação e Inexistência de Respostas Sociais

Expressivas lacunas ao nível de higiene habitacional, cuidados noturnos, apoio em saídas ao exterior e apoio ao cuidador informal.

Oportunidade

Otimização da Parceria Colaborativa

Crescente e sólida integração do projeto no tecido comunitário.