

QUADRO DE BORDO 2022

Quadro de Bordo_Monitorização_Plataforma RADAR_UMLCTI		2022				2022		2022	
Indicadores		1º Trimestre		2º Trimestre		julho		agosto	
		N	%	N	%	N	%	N	%
Pessoas com processo ativo na plataforma RADAR		30449	100,0%	31398	100,0%	31701	100,0%	31953	100,0%
Género	masculino	10299	33,8%	10601	33,8%	10682	33,7%	10758	33,7%
	feminino	20150	66,2%	20797	66,2%	21019	66,3%	21195	66,3%
Escalação étnica	<65	62	0,2%	85	0,3%	91	0,3%	97	0,3%
	65-74	8091	26,6%	8542	27,2%	8680	27,4%	8789	27,5%
	75-84	13437	44,1%	13812	44,0%	13941	44,0%	14060	44,0%
	85-94	8085	26,6%	8193	26,1%	8244	26,0%	8270	25,9%
	≥95	774	2,5%	766	2,4%	745	2,4%	737	2,3%
Contactos telefónicos realizados		2786	100,0%	2257	100,0%	1354	100,0%	1087	100,0%
Total de chamadas atendidas		2235	80,2%	1893	83,9%	1103	81,5%	880	81,0%
Acompanhamento	semanal	52	2,3%	48	2,5%	14	1,3%	26	3,0%
	quinzenal	171	7,7%	57	3,0%	29	2,6%	26	3,0%
	mensal	467	20,9%	300	15,8%	74	6,7%	107	12,2%
Situções de 1ª vez		316	14,1%	691	36,5%	327	29,6%	366	41,6%
Triagem		1094	48,9%	797	42,1%	659	59,7%	355	40,3%
Avaliação de qualidade		135	6,0%	147	7,8%	48	4,4%	48	5,5%
Total de chamadas não atendidas		551	19,8%	364	16,1%	251	18,5%	207	19,0%
Sem-número de telefone na plataforma		8	0,3%	0		5	0,4%	4	0,4%
Números não-atribuídos		23	0,8%	0		29	2,1%	12	1,1%
Chamadas atendidas - Informativo RADAR		406		540		190		168	
Entrevistas realizadas		783	100,0%	1072	100,0%	361	100,0%	288	100,0%
	SCML - UMLCTI	760	97,1%	1029	96,0%	354	98,1%	285	99,0%
	SCML - EAI	2	0,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	JF	5	0,6%	8	0,7%	3	0,8%	0	0,0%
	Gebalis	0	0,0%	10	0,9%	0	0,0%	0	0,0%
	PSP	16	2,0%	25	2,3%	4	1,1%	3	1,0%
Atividades Novas		506	100,0%	61	100,0%	88	100,0%	76	100,0%
	SCML	107	21,1%	30	49,2%	47	53,4%	44	57,9%
	CML	39	7,7%	12	19,7%	16	18,2%	13	17,1%
	JF	330	65,2%	8	13,1%	9	10,2%	6	7,9%
	Gebalis	0	0,0%	1	1,6%	0	0,0%	0	0,0%
	PSP	2	0,4%	0	0,0%	6	6,8%	2	2,6%
	ARS	26	5,1%	9	14,8%	10	11,4%	11	14,5%
	ISS	2	0,4%	1	1,6%	0	0,0%	0	0,0%
Radares Comunitários		2976	100,0%	3418	100,0%	3558	100,0%	3765	100,0%
	Comércio local	2617	87,9%	3021	88,4%	3152	88,6%	3341	88,7%
	Farmácias	197	6,6%	208	6,1%	209	5,9%	220	5,8%
	Associações e coletividades	78	2,6%	89	2,6%	92	2,6%	96	2,5%
	Entidades de apoio social	36	1,2%	47	1,4%	49	1,4%	50	1,3%
	Outros	48	1,6%	53	1,6%	56	1,6%	58	1,5%
Saídas da Plataforma Radar		222	7,5%	144	100,0%	49	100,0%	38	100,0%
Integração em ERPI		42	18,9%	26	18,1%	15	30,6%	6	15,8%
Óbitos		123	55,4%	94	65,3%	31	63,3%	26	68,4%
Alteração de residência fora do concelho de Lx		34	15,3%	18	12,5%	2	4,1%	4	10,5%
Duplicações/triplicações		20	9,0%	6	4,2%	1	2,0%	2	5,3%
Outros		3	1,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Reuniões realizadas		100	100,0%	55	100,0%	18	100,0%	4	100,0%
	CML	4	4,0%	7	12,7%	1	5,6%	1	25,0%
	PSP	9	9,0%	7	12,7%	0	0,0%	0	0,0%
	JF	23	23,0%	7	12,7%	2	11,1%	3	75,0%
	ARS	4	4,0%	2	3,6%	0	0,0%	0	0,0%
	ISS	1	1,0%	2	3,6%	0	0,0%	0	0,0%
	Gebalis	3	3,0%	1	1,8%	0	0,0%	0	0,0%
	Rede social	2	2,0%	2	3,6%	0	0,0%	0	0,0%
	Grupos comunitários	26	26,0%	3	5,5%	3	16,7%	0	0,0%
	CSF/GT envelhecimento	13	13,0%	11	20,0%	7	38,9%	0	0,0%
	Outros	12	12,0%	10	18,2%	5	27,8%	0	0,0%
Parceiros-chave		2	2,0%	2	3,6%	0	0,0%	0	0,0%
Conselho consultivo		1	1,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Grupo de acompanhamento		0	0,0%	1	1,8%	0	0,0%	0	0,0%
Ações de formação Plataforma Radar		46	100,0%	53	100,0%	19	100,0%	14	100,0%
	UMLCTI	1	2,2%	4	7,5%	1	5,3%	0	0,0%
	EAI	7	15,2%	2	3,8%	1	5,3%	0	0,0%
	DDS/CML	6	13,0%	1	1,9%	0	0,0%	0	0,0%
	JF	9	19,6%	24	45,3%	4	21,1%	2	14,3%
	PSP	19	41,3%	10	18,9%	8	42,1%	8	57,1%
	Gebalis	3	6,5%	11	20,8%	4	21,1%	3	21,4%
	Outros	1	2,2%	1	1,9%	1	5,3%	1	7,1%
Ações de formação de curta duração		8	100,0%	6	100,0%	1	100,0%	0	100,0%
	parceiros internos	4	50,0%	5	83,3%	1	100,0%	0	#DIV/0!
	parceiros externos	4	50,0%	1	16,7%	0	0,0%	0	#DIV/0!
Ações no exterior									
Ações de rua com parceiros		129		154		51		42	
Ações de rua sem parceiros		71		107		38		32	
N.º de Radares comunitários visitados		1446		1188		379		349	
N.º de contactos presenciais		441		1829		1189		565	
N.º de ações promocionais/ sensibilização		11		17		6		0	
Participação em eventos		5		33		20		0	
Participação em projetos/parcerias locais		6		2		0		0	

Fontes: censos 2021, plataforma RADAR, bases de dados equipa RADAR, UMLCTI - SCML