

QUADRO DE BORDO 2023

Quadro de Bordo_Monitorização_Plataforma RADAR_UMLCTI		2023		2023		2023		2023	
Indicadores		1º semestre		3º Trimestre		outubro		novembro	
		N	%	N	%	N	%	N	%
Pessoas com processo ativo na plataforma RADAR		35145	100,0%	36552	100,0%	36929	100,0%	37359	100,0%
Género	masculino	11779	33,5%	12239	33,5%	12373	33,5%	12505	33,5%
	feminino	23366	66,5%	24313	66,5%	24556	66,5%	24854	66,5%
Escalação etária	<65	225	0,6%	291	0,8%	324	0,9%	351	0,9%
	65-74	10411	29,6%	11039	30,2%	11276	30,5%	11484	30,7%
	75-84	15222	43,3%	15771	43,1%	15894	43,0%	16037	42,9%
	85-94	8580	24,4%	8744	23,9%	8743	23,7%	8794	23,5%
	≥95	707	2,0%	707	1,9%	692	1,9%	693	1,9%
Contactos telefónicos realizados		7442	100,0%	3227	100,0%	1132	100,0%	911	100,0%
Total de chamadas atendidas		6500	87,3%	2645	82,0%	990	87,5%	852	93,5%
Acompanhamento	semanal	29	0,4%	10	0,4%	4	0,4%	0	0,0%
	quinzenal	56	0,9%	19	0,7%	2	0,2%	1	0,1%
	mensal	341	5,2%	104	3,9%	34	3,4%	19	2,2%
Situações de 1ª vez		1251	19,2%	614	23,2%	246	24,8%	148	17,4%
Triagem		4743	73,0%	1898	71,8%	704	71,1%	684	80,3%
Avaliação de qualidade		155	2,4%	76	2,9%	25	2,5%	25	2,9%
Total de chamadas não atendidas		942	12,7%	582	18,0%	142	12,5%	59	6,5%
Sem-número de telefone na plataforma		7	0,1%	5	0,2%	9	0,8%	0	0,0%
Números não-atribuídos		11	0,1%	7	0,2%	2	0,2%	1	0,1%
Chamadas atendidas - Informativo RADAR		920		467		185		187	
Entrevistas realizadas		2255	100,0%	1498	100,0%	521	100,0%	487	100,0%
	SCML	2139	94,9%	1408	94,0%	492	94,4%	449	92,2%
	CML/RSB		0,0%	55	3,7%	14	2,7%	15	3,1%
	JF	36	1,6%	8	0,5%	6	1,2%	6	1,2%
	Gebalis	38	1,7%	16	1,1%	3	0,6%	15	3,1%
	PSP	27	1,2%	11	0,7%	6	1,2%	2	0,4%
Atividades Novas		453	100,0%	389	100,0%	204	100,0%	158	100,0%
	SCML	252	55,6%	267	68,6%	137	67,2%	112	70,9%
	CML/RSB	55	12,1%	44	11,3%	15	7,4%	9	5,7%
	JF	59	13,0%	40	10,3%	14	6,9%	14	8,9%
	Gebalis	21	4,6%	11	2,8%	11	5,4%	3	1,9%
	PSP	9	2,0%	7	1,8%	1	0,5%	2	1,3%
	ARS	49	10,8%	16	4,1%	24	11,8%	16	10,1%
	ISS	8	1,8%	4	1,0%	2	1,0%	2	1,3%
Focal points/utilizadores da Plataforma RADAR		334		341		344		344	217,7%
Radares Comunitários		4377	100,0%	4530	100,0%	4546	100,0%	4567	100,0%
	Comércio local	3910	89,3%	4056	89,5%	4071	89,6%	4091	89,6%
	Farmácias	231	5,3%	233	5,1%	233	5,1%	233	5,1%
	Associações e coletividades	112	2,6%	114	2,5%	114	2,5%	114	2,5%
	Entidades de apoio social	56	1,3%	56	1,2%	57	1,3%	57	1,2%
	Outros	68	1,6%	71	1,6%	71	1,6%	72	1,6%
Saídas da Plataforma Radar		356	100,0%	164	100,0%	121	100,0%	144	100,0%
Integração em ERPI		45	12,6%	25	15,2%	26	21,5%	34	23,6%
Óbitos		239	67,1%	102	62,2%	68	56,2%	75	52,1%
Alteração de residência fora do concelho de Lx		46	12,9%	13	7,9%	14	11,6%	15	10,4%
Duplicações/triplicações		22	6,2%	23	14,0%	11	9,1%	14	9,7%
Outros		4	1,1%	1	0,6%	2	1,7%	6	4,2%
Reuniões realizadas		127	100,0%	38	100,0%	24	100,0%	12	100,0%
	CML/RSB	3	2,4%	1	2,6%	0	0,0%	0	0,0%
	PSP	1	0,8%	0	0,0%	1	4,2%	1	8,3%
	JF	25	19,7%	9	23,7%	3	12,5%	0	0,0%
	ARS	0	0,0%	1	2,6%	0	0,0%	0	0,0%
	ISS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gebalis	0	0,0%	1	2,6%	0	0,0%	0	0,0%
	Rede social	1	0,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Grupos comunitários	17	13,4%	4	10,5%	1	4,2%	1	8,3%
	CSF/GT envelhecimento	48	37,8%	19	50,0%	11	45,8%	8	66,7%
	Outros	29	22,8%	2	5,3%	8	33,3%	2	16,7%
Parceiros-chave		2	1,6%	1	2,6%	0	0,0%	0	0,0%
Conselho consultivo		1	0,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Grupo de acompanhamento		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ações de formação Plataforma Radar		16	100,0%	9	100,0%	3	100,0%	5	100,0%
	UMLCTI	0	0,0%	1	11,1%	1	33,3%	0	0,0%
	EAI	1	6,3%	1	11,1%	0	0,0%	0	0,0%
	SAD	3	18,8%	2	22,2%	1	33,3%	1	20,0%
	DDS/CML/RSB	2	12,5%	1	11,1%	0	0,0%	1	20,0%
	JF	4	25,0%	1	11,1%	1	33,3%	3	60,0%
	PSP	3	18,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gebalis	2	12,5%	2	22,2%	0	0,0%	0	0,0%
	Outros	1	6,3%	1	11,1%	0	0,0%	0	0,0%
N.º total de pessoas abrangidas		82		28		7		10	200,0%
Ações de formação de curta duração		8	100,0%	3	100,0%	0	100,0%	0	100,0%
	parceiros internos	3	37,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	parceiros externos	5	62,5%	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ações no exterior		662	100,0%	236	100,0%	85	100,0%	83	100,0%
N.º de Ações de rua		499	75,4%	189	80,1%	66	77,6%	67	80,7%
Ações de rua com parceiros		332	66,5%	147	77,8%	51	77,3%	53	79,1%
Ações de rua sem parceiros		167	33,5%	42	22,2%	15	22,7%	14	20,9%
N.º de Radares comunitários visitados		1611	36,8%	1063	23,5%	311	6,8%	226	4,9%
N.º de contactos presenciais		4933	14,0%	2939	8,0%	982	2,7%	973	2,6%
N.º de ações promocionais/ sensibilização (internas)		113	17,1%	29	12,3%	8	9,4%	11	13,3%
N.º de ações com Unidade Móvel (UM)		58	51,3%	13	44,8%	3	37,5%	5	45,5%
N.º de pessoas abrangidas pelas ações com UM		1224		282		42		164	
N.º de tertúlia café RADAR		14	12,4%	0	0,0%	1	12,5%	2	18,2%
N.º de ações "o que mudava no meu bairro"		3	2,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
N.º de outras ações promocionais/sensibilização		43	38,1%	16	55,2%	4	50,0%	4	36,4%
Participação em eventos (externos)		50	7,6%	18	7,6%	11	12,9%	5	6,0%

Fontes: censos 2021, plataforma RADAR, bases de dados equipa RADAR, UMLCTI - SCML

Facilitadores

Atividades no Exterior

Propulsão do trabalho em rede no âmbito da promoção da cidadania por meio da realização de Ações de Rua e Ações Promocionais/Sensibilização com recurso à Unidade Móvel

Articulação com os Parceiros

Capacitação de respostas que visam suprir as necessidades evidenciadas através do estreitamento da ligação entre os parceiros

Desafio

Condicionantes da Atividade Colaborativa

Inconsistente apropriação da Plataforma RADAR e morosidade na resolução de situações cuja resposta se encontra pendente por parte de determinadas entidades parceiras

Oportunidades

Otimização da Rede Comunitária

Crescente e sólida integração do projeto no tecido comunitário.

Proliferação da Solidariedade Comunitária

Exponenciação da sinalização de quadros de vulnerabilidade por parte dos Radares Comunitários