

## QUADRO DE BORDO 2023

Quadro de Bordo_Monitorização_Plataforma RADAR_UMLCTI		2023		2023		2023		2023		2023	
Indicadores		janeiro		fevereiro		março		1º Trimestre		abril	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Pessoas com processo ativo na plataforma RADAR</b>		33631	100,0%	33968	100,0%	34361	100,0%	34361	100,0%	34581	100,0%
<b>Género</b>	masculino	11268	33,5%	11389	33,5%	11532	33,6%	11532	33,6%	11596	33,5%
	feminino	22363	66,5%	22579	66,5%	22829	66,4%	22829	66,4%	22985	66,5%
<b>Escalão etário</b>	<65	160	0,5%	167	0,5%	179	0,5%	179	0,5%	188	0,5%
	65-74	9639	28,7%	9798	28,8%	9983	29,1%	9983	29,1%	10114	29,2%
	75-84	14666	43,6%	14799	43,6%	14942	43,5%	14942	43,5%	15017	43,4%
	85-94	8441	25,1%	8477	25,0%	8535	24,8%	8535	24,8%	8547	24,7%
	≥95	725	2,2%	727	2,1%	722	2,1%	722	2,1%	715	2,1%
<b>Contactos telefónicos realizados</b>		1416	100,0%	903	100,0%	1340	100,0%	3659	100,0%	824	100,0%
<b>Total de chamadas atendidas</b>		1304	92,1%	836	92,6%	1163	86,8%	3303	90,3%	703	85,3%
Acompanhamento	semanal	7	0,5%	2	0,2%	1	0,1%	10	0,3%	16	2,3%
	quinzenal	13	1,0%	8	1,0%	13	1,1%	34	1,0%	6	0,9%
	mensal	70	5,4%	38	4,5%	73	6,3%	181	5,5%	54	7,7%
Situações de 1ª vez		182	14,0%	176	21,1%	166	14,3%	524	15,9%	187	26,6%
Triagem		1007	77,2%	582	69,6%	885	76,1%	2474	74,9%	440	62,6%
<b>Avaliação de qualidade</b>		25	1,9%	30	3,6%	25	2,2%	80	2,4%	25	3,6%
Total de chamadas não atendidas		112	7,9%	67	7,4%	177	13,2%	356	9,7%	121	14,7%
Sem-número de telefone na plataforma		0	0,0%	0	0,0%	2	0,1%	2	0,1%	0	0,0%
Números não-atribuídos		1	0,1%	1	0,1%	0	0,0%	2	0,1%	1	0,1%
<b>Chamadas atendidas - Informativo RADAR</b>		185		133		165		483			
<b>Entrevistas realizadas</b>		409	100,0%	387	100,0%	444	100,0%	1240	100,0%	300	100,0%
	SCML	401	98,0%	370	95,6%	419	94,4%	1190	96,0%	287	95,7%
	CML	0	0,0%	0	0,0%	3	0,7%	3	0,2%	0	0,0%
	JF	6	1,5%	10	2,6%	11	2,5%	27	2,2%	5	1,7%
	Gebalis	0	0,0%	1	0,3%	9	2,0%	10	0,8%	3	1,0%
	PSP	2	0,5%	6	1,6%	2	0,5%	10	0,8%	5	1,7%
<b>Atividades Novas</b>		63	100,0%	51	100,0%	69	100,0%	183	100,0%	56	100,0%
	SCML	30	47,6%	22	43,1%	35	50,7%	87	47,5%	25	44,6%
	CML	4	6,3%	11	21,6%	9	13,0%	24	13,1%	7	12,5%
	JF	15	23,8%	7	13,7%	10	14,5%	32	17,5%	13	23,2%
	Gebalis	1	1,6%	2	3,9%	4	5,8%	7	3,8%	0	0,0%
	PSP	1	1,6%	1	2,0%	2	2,9%	4	2,2%	0	0,0%
	ARS	12	19,0%	6	11,8%	9	13,0%	27	14,8%	9	16,1%
	ISS	0	0,0%	2	3,9%	0	0,0%	2	1,1%	2	3,6%
<b>Radares Comunitários</b>		4276	100,0%	4290	100,0%	4311	100,0%	4311	100,0%	4321	100,0%
	Comércio local	3822	89,4%	3837	89,4%	3851	89,3%	3851	89,3%	3861	89,4%
	Farmácias	229	5,4%	229	5,3%	232	5,4%	232	5,4%	232	5,4%
	Associações e coletividades	108	2,5%	107	2,5%	109	2,5%	109	2,5%	109	2,5%
	Entidades de apoio social	54	1,3%	54	1,3%	54	1,3%	54	1,3%	54	1,2%
	Outros	63	1,5%	63	1,5%	65	1,5%	65	1,5%	65	1,5%
<b>Saídas da Plataforma Radar</b>		72		36		46		154	3,6%	105	100,0%
Integração em ERPI		5	6,9%	2	5,6%	10	21,7%	17	11,0%	12	11,4%
Óbitos		55	76,4%	27	75,0%	28	60,9%	110	71,4%	74	70,5%
Alteração de residência fora do concelho de Lx		11	15,3%	5	13,9%	5	10,9%	21	13,6%	11	10,5%
Duplicações/triplicações		1	1,4%	1	2,8%	2	4,3%	4	2,6%	8	7,6%
Outros		0	0,0%	1	2,8%	1	2,2%	2	1,3%	0	0,0%
<b>Reuniões realizadas</b>		38	100,0%	17	100,0%	5	100,0%	60	100,0%	24	100,0%
	CML	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	4,2%
	PSP	1	2,6%	0	0,0%	0	0,0%	1	1,7%	0	0,0%
	JF	11	28,9%	5	29,4%	4	80,0%	20	33,3%	1	4,2%
	ARS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	ISS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gebalis	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Rede social	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Grupos comunitários	5	13,2%	4	23,5%	0	0,0%	9	15,0%	1	4,2%
	CSF/GT envelhecimento	12	31,6%	8	47,1%	0	0,0%	20	33,3%	10	41,7%
	Outros	9	23,7%	0	0,0%	0	0,0%	9	15,0%	10	41,7%
	Parceiros-chave	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	4,2%
	Conselho consultivo	0	0,0%	0	0,0%	1	20,0%	1	1,7%	0	0,0%
	Grupo de acompanhamento	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
<b>Ações de formação Plataforma Radar</b>		5	100,0%	1	100,0%	3	100,0%	9	100,0%	3	100,0%
	UMLCTI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	EAI	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	33,3%
	DDS/CML	0	0	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	33,3%
	JF	4	80,0%	1	100,0%	1	33,3%	6	66,7%	0	0,0%
	PSP	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	33,3%
	Gebalis	0	0,0%	0	0,0%	2	66,7%	2	22,2%	0	0,0%
	Outros	1	20,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	11,1%	0	0,0%
<b>Ações de formação de curta duração</b>		0	100,0%	4	100,0%	1	100,0%	5	100,0%	0	100,0%
	parceiros internos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	parceiros externos	0	0,0%	4	100,0%	1	100,0%	5	100,0%	0	0,0%
<b>Ações no exterior</b>		105	100,0%	109	100,0%	120	100,0%	334	100,0%	95	100,0%
<b>N.º de Ações de rua</b>		88	83,8%	77	70,6%	89	74,2%	254	76,0%	75	78,9%
<b>Ações de rua com parceiros</b>		45	51,1%	57	74,0%	58	65,2%	160	63,0%	58	77,3%
<b>Ações de rua sem parceiros</b>		43	48,9%	20	26,0%	31	34,8%	94	37,0%	17	22,7%
<b>N.º de Radares comunitários visitados</b>		351	8,2%	172	4,0%	253	5,9%	776	18,0%	101	2,3%
<b>N.º de contactos presenciais</b>		743	2,2%	800	2,4%	893	2,6%	2436	7,1%	910	2,6%
<b>N.º de ações promocionais/ sensibilização (internas)</b>		11	10,5%	25	22,9%	20	16,7%	56	16,8%	13	13,7%
<b>N.º de ações com Unidade Móvel (UM)</b>		8	72,7%	9	36,0%	13	65,0%	30	53,6%	10	76,9%
<b>N.º de pessoas abrangidas pelas ações com UM</b>		125		226		276		627		167	
<b>N.º de tertúlia café RADAR</b>		2	18,2%	4	16,0%	2	10,0%	8	14,3%	0	0,0%
<b>N.º de ações "o que mudava no meu bairro"</b>		0	0,0%	2	8,0%	1	5,0%	3	5,4%	0	0,0%
<b>N.º de outras ações promocionais/sensibilização</b>		1	9,1%	10	40,0%	4	20,0%	15	26,8%	3	23,1%
<b>Participação em eventos (externos)</b>		6	5,7%	7	6,4%	11	9,2%	24	7,2%	7	7,4%

Fontes: censos 2021, plataforma RADAR, bases de dados equipa RADAR, UMLCTI - SCML

## Facilitadores

### Atividades no Exterior

Propulsão do trabalho em rede no âmbito da promoção da cidadania por meio da realização de Ações de Rua e Ações Promocionais/Sensibilização com recurso à Unidade Móvel

### Articulação com os Parceiros

Capacitação de respostas que visam suprir as necessidades evidenciadas através do estreitamento da ligação entre os parceiros

## Desafio

### Condicionantes da Atividade Colaborativa

Morosidade na resolução de situações cuja resposta se encontra pendente por parte de entidades parceiras

## Ameaça

### Limitação e Inexistência de Respostas Sociais

Expressivas lacunas ao nível de higiene habitacional, cuidados noturnos, apoio em saídas ao exterior e apoio ao cuidador informal

## Oportunidades

### Proliferação da Solidariedade Comunitária

Incremento da sinalização de quadros de vulnerabilidade por parte dos Radares Comunitários

### Acréscimo da Capacidade de Resposta aos Desafios da Solidão

Implementação do *Programa Sempre Acompanhados*, mais um instrumento cidade no âmbito da prevenção e do combate à solidão entre a população mais velha